

Château Boirs – afspraken bij verblijf obv zelfverzorging - Versie Nov. 2021

Afspraken die wij met u willen maken voor een aangenaam verblijf op 't Sjetootje / Château Boirs.

Wij heten u van harte welkom op 't Sjetootje / Château Boirs en hopen dat u zich hier thuis zult voelen en een fijn en probleemloos verblijf zult hebben.

Wij verzoeken u vriendelijk om met de accommodatie en zijn omgeving om te gaan zoals u zou wensen dat gasten met uw woning en uw leefomgeving om zouden gaan.

In dit overzicht vragen wij u aandacht voor een aantal zaken die belangrijk zijn voor u en ons voor een aangenaam verblijf zonder problemen en zonder extra kosten.

Wij wensen u een aangenaam verblijf!

Algemeen.

- Bij aankomst ontvangen wij u graag persoonlijk en krijgt u een sleutel van het Poortgebouw en het Chateau (en van het Koetshuis en de eerste verdieping van het Poortgebouw indien u dit erbij heeft gehuurd).
- Bij aankomst geven wij een rondleiding met een praktische toelichting. De meeste praktische zaken worden ook bij de apparaten met een instructiebordje toegelicht.
- Indien u tijdens uw verblijf vragen heeft kunt u ons bellen / SMS'en. Wanneer we thuis zijn kunt u ons vinden in de woning die zich aan de straatkant van Rue d'Once 42 bevindt.
- Bij vertrek dient u de locatie opgeruimd en bezemschoon achter te laten. Dit betekent dat alle materialen die u heeft gebruikt weer terug zijn geplaatst. Ook de meubels / bedden / speelgoed e.d. die u tijdens uw verblijf heeft gebruikt en verplaatst. De sleutels SVP op een voor ons zichtbare plaats achterlaten. We vernemen graag wanneer u vertrekt zodat we afscheid kunnen nemen en samen met u even terug kunnen kijken op uw verblijf. Bij het niet opgeruimd / bezemschoon achterlaten kunnen de hieraan verbonden extra tijd / extra kosten verrekend worden met de borg.
- Breuk en beschadigingen svp melden bij vertrek. Dit zal dan in overleg met u verrekend worden met de borg.
- Het gebruik van eigen en / of gehuurde apparatuur (geluidsinstallatie, buitenkeuken, speeltoestellen, tenten e.d.) is uitsluitend toegestaan na overleg en met toestemming van ons.
- Auto's kunnen op eigen risico op het terrein worden geparkeerd. De poort is niet geschikt voor grote vrachtwagens. Bij grotere voertuigen svp overleg. We hebben buitenstopcontacten. Indien deze gebruikt worden voor het opladen zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- Al hoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunnen er toch klachten ontstaan. Neem dan direct contact met ons op.
- Zijn er nog vragen, dan kunt u altijd bij ons terecht. We denken graag mee om uw verblijf optimaal te maken en geven u graag advies over uitstapjes en activiteiten.

Festiviteiten en geluidsoverlast.

- 't Sjetootje / Chateau Boirs is geschikt voor kleinere festiviteiten (tot max 80 personen) indien er goede afspraken zijn gemaakt over de gang van zaken en deze afspraken worden gerespecteerd door alle gasten.
- Aanwezige radio's, muziekinstrumenten en geluidsinstallaties niet zodanig gebruiken dat overlast ontstaat voor omwonenden. 't Sjetootje / Château Boirs is gelegen in een dorp in een landbouwgebied. Het terrein en de gebouwen zijn groot en biedt voldoende mogelijkheden om op het terrein en in de gebouwen plezier met elkaar te maken zonder overlast te veroorzaken.
- In het landbouwgebied is vuurwerk verboden. Mede in verband met de paarden van onze burens verzoeken we u om dit verbod te respecteren
- In het Koetshuis en in het Poortgebouw is een geluidsinstallatie aanwezig die u kunt gebruiken. Het is niet toegestaan om zonder overleg een eigen geluidsinstallatie te gebruiken. Buiten is geen versterkte muziek toegestaan zonder onze toestemming vooraf.
- Tussen 22.00 uur en 08.00 uur geen vorm van lawaai maken die overlast kan veroorzaken voor omwonenden. Dit betekent dat u in het Koetshuis wel kunt feesten maar het volume zo moet zijn dat de omwonenden hier geen last van ondervinden.
- Indien het geluidsniveau toch te hoog is en u hierover wordt aangesproken reken we erop dat u het geluidsniveau direct naar een acceptabel niveau terugbrengt.
- Bij festiviteiten willen we dat de hoofdhuurder aanwezig is. Een andere persoon kan de verantwoordelijkheid overnemen om te zorgen dat alles in goede banen blijft lopen. De contactgegevens van deze persoon dan graag aan ons verstrekken. Als huurder van de locatie bent u verantwoordelijk dat de geldende regels in acht worden gehouden.

Huisdieren.

- Huisdieren zijn in overleg toegestaan. Hiervoor rekenen we 25 euro per huisdier per verblijfsperiode (midweek / weekend) en 35 euro per week.

Brandveiligheid.

- De locatie beschikt over een brandcentrale met brandmelders, op diverse strategische plaatsen zijn goed gemarkeerde brandblussers geplaatst en er is noodverlichting.
- Bij brandalarm gaat er in alle gebouwen een harde sirene af en worden wij via een centrale gewaarschuwd. Bij een dergelijk alarm dient u de gebouwen te verlaten en zullen wij in actie komen om de situatie veilig te stellen.
- Roken is binnenshuis ten strengste verboden (brandalarmen gaan dan af).
- Vuur mag buiten in de twee vuurschalen worden gemaakt. Deze vuurschalen op terras / grind / beton gebruiken en niet op het gras plaatsen. Tijdens uw verblijf stellen we u een kruiwagen met goed brandhout ter beschikking. Voor extra kruiwagens brengen wij 20€ per kruiwagen in rekening.
- De pelletkachels bij gebruik niet "uitzetten" door de stroom uit te schakelen. De mechanische ventilatie stopt dan terwijl de pellets nog moeten uitbranden. Hierdoor zullen de kachels gaan roken. Dit zal een brandalarm veroorzaken. Hoe u de pelletkachel moet uitzetten staat op het tablet dat bij de kachel hangt.

Afval.

- We scheiden hardplastic (blauwe zak), zacht plastic (witte zak), papier/karton (in dozen) , groenafval (groene container) en restafval (in zwarte zakken / container). Op de ophaaldag plaatsen wij de zakken / containers aan de straat.
- Tijdens uw verblijf krijgt u de beschikking over één container voor restafval. Indien u meer restafval heeft brengen we hiervoor een extra container in rekening (20 €). Blauwe en witte zakken waarin het afval niet goed is gescheiden moeten we als restafval afvoeren.

Schoonmaken

- De accommodatie moet bezemschoon zijn bij vertrek en alle etensresten graag verwijderen ivm ongedierte. Vuilnisemmertjes en vuilnisbakken graag in de restafval container legen.
- Materialen, keukengerei en meubels terugplaatsen op de daartoe bestemde plekken.
- De gebruikte vuurkorven legen. Houtskool / as blijft erg lang warm/nagloeien. De asresten in zinken/ijzeren emmer of in een kruiwagen doen zodat ze veilig kunnen afkoelen. Na gebruik de slinger BBQ reinigen (afborstelen met de stalen borstel).
- Het beddengoed , indien gehuurd, afhalen en in de hal leggen. Laat u svp de matrasbeschermer om de matras. Indien u geen beddengoed huurt is gebruik van eigen beddengoed (onderlaken, dekbedovertrek of slaapzak / sloop) verplicht. Indien bedden zonder beddengoed worden gebruikt kunnen eventuele kosten voor het wassen van moltons, kussens, dekbedden in rekening worden gebracht.
- Wij verzorgen de eindschoonmaak maar hierin zijn niet de kosten opgenomen voor het terugplaatsen van materialen en meubels en het reinigen van gebruikte materialen. De extra tijd die hieraan moet worden besteed kan in rekening worden gebracht bij de hoofdhuurder.

Slaapkamers in het Château.

- Bedden bij voorkeur niet verplaatsen maar indien u een andere opstelling wenst dan svp de bedden voor vertrek weer terugplaatsen.
- Bedlinnen en handdoeken zijn bij ons te huren. Dit kunt u vooraf aangeven maar indien bij aankomst blijkt dat er onvoldoende beddengoed is meegenomen dan kunt u dit alsnog bij ons huren.
- Bij gebruik van bedden dienen deze te worden opgemaakt met eigen of gehuurd bedlinnen. We adviseren u om de bedden kort na aankomst op te maken.
- Er mogen geen etenswaren en/of drank naar de slaapruidten worden meegenomen en daar worden genuttigd.
- In het gebouw waar de slaapkamers zijn is een wifi aansluiting. Op de zolderkamers is het signaal echter zwak.

Keuken in het Poortgebouw.

- We zorgen voor een volledige keukeninventaris die ter beschikking staat. Mocht u iets missen, neem dan contact met ons op.
- U hoeft geen vaatwasmiddel mee te nemen voor de horeca afwasmachine die u ter beschikking staat.
- We beschikken over voldoende borden/ messen / koppen / glaswerk e.d. voor gezelschappen tot zo'n 36 personen. Omdat er wel eens wat sneuvelt / kwijtraakt kunnen er soms wat tekorten ontstaan. Laat ons dit svp weten zodat we een en ander weer kunnen aanvullen.

Woonkamer en eetkamer in het Poortgebouw.

- In de woonkamer is een TV (satelliet aansluiting TV Vlaanderen), een geluidsinstallatie. Verder staat u gratis wifi ter beschikking.
- In de woonkamer liggen meerdere spellen en er zijn twee sjoelbakken .
- Er ligt ook een toeristen-informatiemap van de omgeving. Dit is een groeidocument, neem gerust leuke informatie mee.

Voorzieningen op het terrein van 1 hectare.

- 2 terrassen op het zuiden met meubilair en parasols
- Groot grasveld met bomen waar u heerlijk in de schaduw kunt zitten
- Jeu de boules baan en jeu de boules ballen.
- Trapveldje met goaltjes en een voetbal
- Volleybal veld (ook te gebruiken als badminton veld)
- Twee tafeltennistafels en batjes
- Dartbord en darts
- 2 vuurschalen met slinger BBQ
- Aantal skelters
- Kinderspeelgoed op verzoek

Borg.

U ontvangt de borg binnen 10 werkdagen terug op de rekening die bij ons bekend is, Indien er schade of andere extra kosten verrekend moeten worden nemen we hierover met u contact op.